

インターネットバンキングご利用のお客様へ

上田信用金庫

当金庫を偽装して郵送される CD-ROM にご注意ください

今般、マスコミ報道されておりますように取引金融機関を装って送られたセキュリティ対策用ソフトと称する CD-ROM を、インターネットバンキング利用者がインストールすることにより、本人の知らないうちに預金口座から別の金融機関の口座へ送金されるという事件が発生しております。

インターネットバンキングをご利用いただいておりますお客様には、今回の事例に基づきつぎの点について注意を呼びかけているところでございますので十分ご留意ください。

1. 当金庫と称した CD-ROM が送られてきた場合は、パソコンに挿入しないでください

当金庫では、CD-ROM でソフトウェアをお送りするようなことは一切行っておりません。

万一、当金庫名で CD-ROM が送付された場合には、絶対にパソコンに挿入することのないようご注意くださいとともに、当金庫までご連絡ください。

2. 預金残高をご確認のうえ身に覚えのない取引等がある場合は、すぐにご連絡ください

口座の取引明細や残高、登録情報はこまめにご確認いただき、身に覚えのない不審な取引が認められた場合には、直ちに当金庫までご連絡ください。お客様のインターネットバンキングのご利用を停止させていただきます。

3. 心当たりのない電子メール等は安易に関かないことをお勧めします

今回の事例以外にも、他の金融機関では、お客様のパソコンにスパイウェアを侵入させパスワードを盗むなどして不正に振込出金するといったケースが報告されています。心当たりのない電子メール、不審な CD-ROM やフリーソフト等には十分ご注意ください。

また、当金庫ではお客様のインターネットバンキングのパスワード・キャッシュカードの暗証番号・ご利用されているクレジットカードの会員番号や暗証番号といった重要な情報を、電子メール及びホームページ上でお尋ねすることは一切ございませんのでご注意ください。

当金庫は、お客様に安心してお取引いただけるよう、ネットワーク社会の信頼性を損なう悪質な犯罪に対してセキュリティ強化に努めて参りますので、今後とも当金庫をご愛顧くださいますよう、よろしく願い申し上げます。

【お問合せ先】

上田信用金庫 事務部

《受付時間(平日) 9:00 ~ 17:40 電話0268-22-2647》

以上