

お客様各位

貸付条件の変更等に関する苦情相談窓口の24時間受付開始について

上田信用金庫では、平成22年1月22日より貸付条件の変更等に関する苦情相談窓口を融資部企業支援課に開設し直通電話(フリーダイヤル0120-70-1877)にて担当職員による苦情相談を承っております。

受付時間は平日9時～17時としておりましたが、本日平成22年2月24日より、終日24時間受付(土日祭日を含め)を開始致しましたのでお知らせします。

尚、平日9時～17時以外の時間帯では留守番電話にての受付とさせていただきます。お客様のお名前・電話番号等をお知らせ下さい。次営業日当庫からご連絡させていただきますので宜しくお願い致します。

以 上